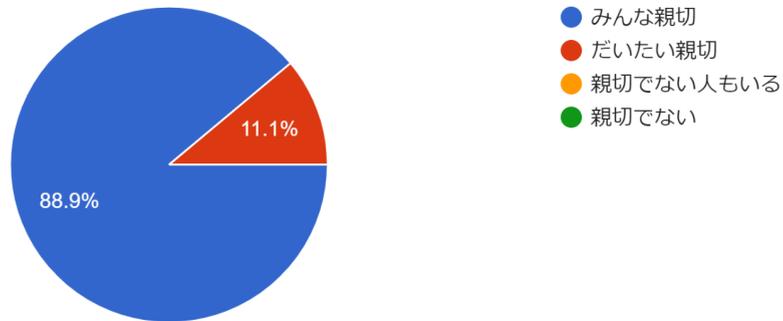


## 2023年小規模多機能Bene 満足度アンケート結果

- 率直なご意見を伺うために無記名式アンケートを実施
- アンケートを配信した方は14名、うち回答は9名
- 回答者は全員介護者様

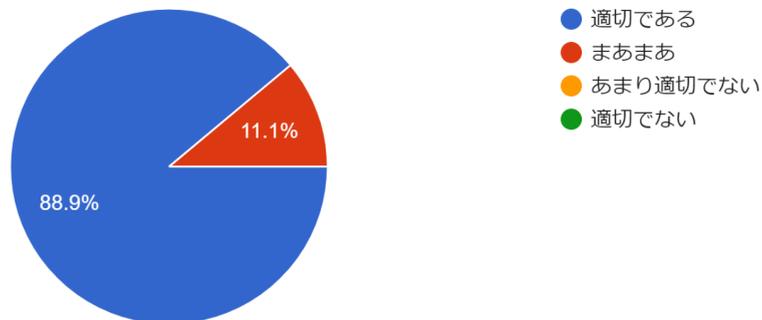
### ① 事業所の職員は親切ですか？

9件の回答



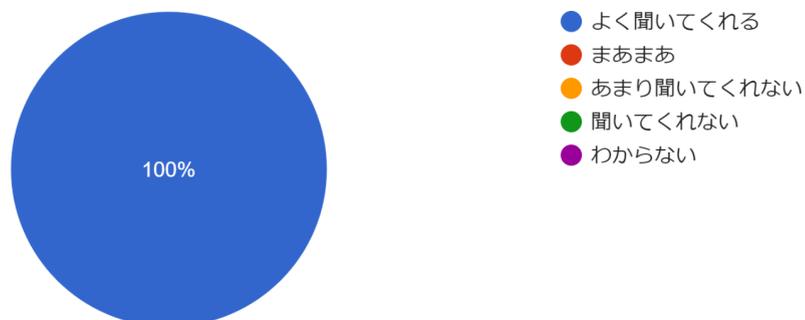
### ② 事業所の職員の言葉遣いや態度はいかがですか？

9件の回答



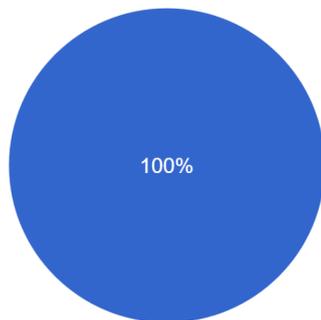
### ③ 事業所の職員は皆様の悩み事、困り事を受け止めてくれますか？

9件の回答



④ 事業所の職員に頼んだこと、お願いしたことはきちんと守られていますか？

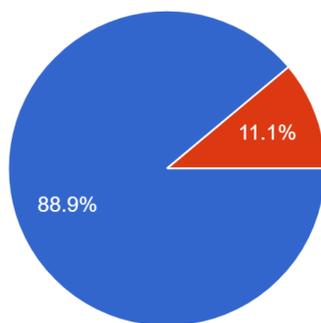
9件の回答



- 守られている
- まあまあ
- 守られていないときもある
- 守られていない
- わからない

⑤ 事業所の職員同士は、きちんと情報共有が図れていると思いますか？

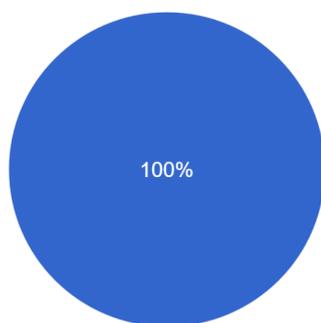
9件の回答



- 図れている
- まあまあ
- あまり図れていない
- 図れていない
- わからない

⑥ ケアマネージャーへ要望・不満など伝えたときの対応に満足されていますか？

9件の回答



- 満足
- どちらかといえば満足
- どちらかといえば不満足
- 不満足

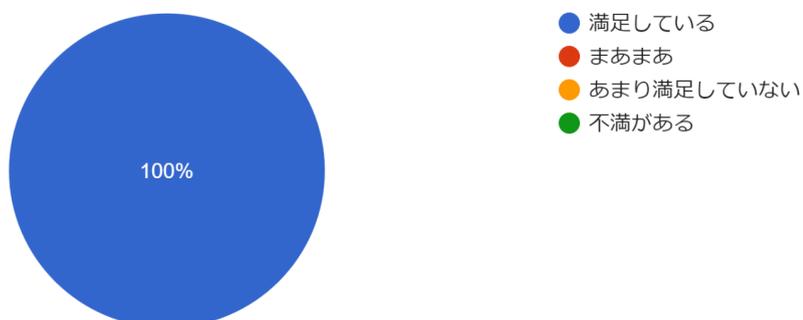
⑦ ベーネは気軽に訪ねやすい雰囲気ですか？

9件の回答



⑧ 事業所から受けているサービス全般についてどう思われますか？

9件の回答



⑨ 自由記述4件の回答

- 既に充分にして頂いており、感謝しております。
- こちらの話を要望とか気になるところを良く聞いていただけるので安心してお話ができ嬉しいです。私が仕事が忙しくて、行き届かないところがあってご迷惑をお掛けしてるのに気持ちよく対応していただいて感謝しかありません
- 二人姉妹の姉が遠方にいる為、頼れる人が誰もおらず本当に助けて頂いていると感謝しております。排便についても確実に管理して頂いておりありがたい思い以外にはありません。皆さん本当にありがとうございます。
- 何かあればお任せできるという安心感で、在宅ケアを続ける気持ちを支えてくださることに感謝しています。